

CENÍK DODATKOVÝCH SLUŽEB

ke smlouvám o výkupu / dodávce elektrické energie a zemního plynu platný od 13.6.2024

Položka	Cena
Poplatek za řádné vyúčtování dle smlouvy	zdarma
Odeslání řádného vyúčtování elektronicky na email ve smlouvě	zdarma
Odeslání řádného vyúčtování / smlouvy a dalších dokumentů poštou	70 Kč (84,7 Kč včetně DPH)
Platba přeplatku / zálohy / faktury poštovní poukázkou do 5 000 Kč	70 Kč (84,7 Kč včetně DPH)
Platba přeplatku / zálohy / faktury poštovní poukázkou nad 5 000 Kč	90 Kč (108,9 Kč včetně DPH)
Poplatek za vystavení opisu faktury	zdarma
Poplatek za vystavení opisu smlouvy	zdarma
Přístup do zákaznického portálu	zdarma
Poplatek za první upomínku e-mailem	zdarma
Poplatek za druhou upomínku e-mailem	220 Kč
Poplatek za třetí a každou další upomínku e-mailem	350 Kč
Poplatek za každou SMS upomínku / upozornění	10 Kč
Sjednání splátkového kalendáře	1 000 Kč (1 210 Kč včetně DPH)
Poplatek za úkon spojený s odpojením odběrného místa	1 000 Kč (1 210 Kč včetně DPH)
Poplatek za úkon spojený s opětovným připojením nebo zastavením plánovaného odpojení odběrného místa	2 000 Kč (2 420 Kč včetně DPH)
*Jednorázový poplatek za splatnou pohledávku po ukončení smlouvy	500 Kč – 9 000 Kč
Vystavení mimořádné fakturace	100 Kč (121 Kč včetně DPH)

Ceny zvýrazněny tučně jsou bez DPH, ceny uvedené v závorce jsou včetně DPH. Poplatky za upomínky jsou položky osvobozené od DPH. Aktuální sazba DPH je 21 %. Cena s DPH je pouze informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

*Není-li po ukončení smlouvy uhrazena splatná pohledávka v termínu, jsme oprávněni Vám naúčtovat jednorázový poplatek ve výši 500 Kč a 15 % z celkové dlužné částky v maximální výši 9 000 Kč. Jednorázový poplatek slouží zejména ke krytí části nákladů při předání pohledávky k vymáhání. Poplatkem nejsou vyloučeny další poplatky, ani případné další soudní náklady vč. příslušenství či úroků z prodlení plynoucí z předmětné pohledávky.

V souladu s obchodními podmínkami mohou být vybrané služby zpoplatněny částkou dle platného Ceníku dodatkových služeb. Ostatní služby a úkony neuvedené v tomto ceníku dodatkových služeb mohou být zpoplatněny podle platného sazebníku služeb a úkonů příslušného provozovatele distribuční soustavy. Tento ceník nahrazuje v plném rozsahu všechny předešlé ceníky dodatkových služeb.

Chyby v tisku vyhrazeny.

ELYN ENERGIE a.s., IČ: 093 87 901, se sídlem Lannova tř. 89/47, České Budějovice 370 01.